



Врз основа на овластувањата кои ги црпи од член 23 од Статутот на Асоцијацијата за е-трговија на Македонија, АЕТМ Скопје, а во согласност со одредбите од Законот за заштита на лични податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.42/20) и Правилникот за безбедност на обработката на личните податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.122/20), Управниот Одбор на Асоцијација за е-трговија на Македонија, АЕТМ Скопје, на четвртата седница од 2021 година, на ден 16.09.2021 година ја донесе следната:

## ПОЛИТИКА за заштита на личните податоци

Асоцијација за е-трговија на Македонија

**АЕТМ**  
Бр. 0403/53  
16.09 2021 год.  
Скопје

### I. ЦЕЛ, ОПСЕГ и НАЧЕЛА

Асоцијација за е-трговија на Македонија Скопје со седиште на ул. „Лермонтова“ бр. 3/6 Скопје (во натамошниот текст: Асоцијација), во својата деловната активност меѓу другото врши обработка на лични податоци, односно група на лични податоци, пред се, но не ограничувајќи се само на автоматски начин и тоа преку нивно собирање, евидентирање, организирање, структурирање, чување, увид, употреба, пренесување, а по истекот на рокот на чување и нивно бришење или уништување.

Согласно Законот за заштита на личните податоци, Асоцијацијата се јавува како контролор и обработувач на лични податоци, при што ги утврдува целите и начинот на обработка на личните податоци согласно закон, а субјекти на лични податоци покрај вработените се и клиентите и други физички лица кои соработуваат, односно ги користат услугите на Асоцијацијата.

Со оваа Политика се идентификувани начинот и постапката како овие лични податоци се обработуваат од страна на Асоцијацијата и од страна на неговите вработени, а со цел да се обезбеди дека при обработката се почитуваат начелата за заштита на личните податоци, а особено дека нивната обработка се врши согласно закон, како и дека се обезбедуваат и применуваат технички и организациски мерки со кои се обезбедува доверливост, интегритет, достапност и отпорност на системите и услугите за обработка на личните податоци и тоа како кон внатре – вработени во Асоцијацијата, така и кон надвор – од страна на лица (физички и правни) кои се членови и/или соработници на Асоцијацијата.

Во однос на обработката на личните податоци Асоцијацијата ги применува начелата поврзани со обработката на личните податоци кои се утврдени со Законот за заштита на личните податоци, а со цел да се обезбеди дека личните податоци кои ги обработува се обработуваат согласно со закон, правично и на транспарентен начин во однос на субјектот на личните податоци („**законитост, правичност и транспарентност**“), дека собира лични податоци само за конкретни, јасни и легитимни цели („**ограничување на целите**“), дека обработува само податоци кои се соодветни, релевантни и ограничени на она што е неопходно во однос на целите („**минимален обем на податоци**“), дека податоците се секогаш точни и ажурирани, при што секогаш се преземаат мерки за навремено бришење или коригирање на податоците кои се неточни или нецелосни, имајќи ги предвид целите заради

кои биле обработени („точност“), дека личните податоци се чуваат во форма која овозможува идентификација на субјектите на личните податоци, не подолго од она што е потребно за целите поради кои се обработуваат личните податоци („ограничување на рокот на чување“) и дека се обработуваат на начин кој обезбедува соодветно ниво на безбедност особено во однос на заштитата од неовластена или незаконска обработка, како и во однос на можноста од нивно губење, уништување или оштетување, а со примена на соодветни технички или организациски мерки („интегритет и доверливост“).

## II. ПРАВЕН ОСНОВ ЗА ОБРАБОТКА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Асоцијацијата заради реализација на целите согласно својата деловна активност ги води и обработува следните збирки на лични податоци:

- Збирка со лични податоци на вработени (евиденции од работен однос, плати, работно време);
- Збирка со податоци за членови - регистар на членови (евиденција со податоците за правните и физички лица кои се членови во Асоцијацијата);
- Збирка со email адреси на зачленети корисници (евиденција со email адреси на корисниците кои се зачлениле да добиваат известувања преку email пораки);
- Збирка со податоци за регистрирани учесници на настани (евиденција на регистрирани учесници на настани);
- Збирка со податоци од купувачи на билети за годишна конференција за е-трговија и други настани (евиденција на купувачи на билети за годишна конференција и други настани организирани од Асоцијацијата);
- Збирка со податоци за трансакции од купувачи (евиденција за трансакциите од купувачите) без да чува евиденција на трансакциски сметки;
- Збирка со податоци за соработници/партнери (евиденција со податоци за соработниците со кои Асоцијацијата има деловен однос);
- Збирка со податоци апликанти за беџ за верификуван е-трговец (евиденција со податоци за правни лица кои аплицирале за беџ за верификуван е-трговец);
- Збирка со податоци на регистрирани корисници на платформата ecommerce4all.mk (евиденција со податоци за корисници кои креирале профил);
- Збирка со податоци за корисници на веб страната ecommerce.mk (евиденција со податоци за корисници кои пополниле онлајн пристапница, превземале документ/извештај, се регистрирале за учество на настан, пополниле контакт форма).

**А) Збирката со лични податоци на вработени** ги содржи податоците за вработените кои произлегуваат, односно се во врска со работниот однос на вработените во Асоцијацијата во согласност со прописите од областа на работните односи и тоа: име и презиме на вработените, датум и место на раѓање, постојана адреса со место на живеење или престојување, ЕМБГ на вработените, трансакциска сметка, припадност на заедница, пол, електронска (e-mail) адреса, податоци за образованието, стручните квалификации и компетенции, податок во однос на висината на платата, податоци за работното време, податоци за привремена спреченост за работа поради болест, повреда или други причини, прекувремена работа, податоци за придонеси и даноци од плата.

**Б) Збирка со податоци за членови (регистар на членови)** ги содржи податоците кои се собираат за компаниите и/или физичките лица кои се членови во Асоцијацијата. Податоците од оваа збирка се собираат преку потпишани пристапници за членство или електронска

комуникација односно обезбедување на податоците од страна на членот и тоа: Правен назив на компанијата/организацијата, адреса, контакт телефон, веб-страница, даночен број, ЕМБС, главна приходна шифра на дејност, дејност на работење, краток опис на производите или услугите што се нудат, број на вработени, овластено лице кое ја застапува компанијата во Асоцијацијата и е-маил адреса, доколку членот е правен субјект; и Име и презиме, адреса на живеење, град, година на раѓање, телефон, ЕМБГ, број на лична карта, компанија во која работи, е-маил адреса, доколку членот е физичко лице.

**В) Збирка со email адреси на зачленети корисници** ги содржи email адресите кои лицата ги оставаат кога се зачленуваат да добиваат е-маил пораки во нивното поштенско е-маил сандаче. Лицата може да се зачленат на повеќе начини меѓу кои: со пополнување на пристапница за членство, со регистрација за учество на конференција и други настани организирани од Асоцијацијата, со апликација за бец за верификуван е-трговец, преку формата за зачленување, преку различни кампањи на социјалните медиуми и сл, а може да се отчленат од добивање на е-маил пораки во секое време со кликување на копче за отчленување кое го има во секоја од нашите е-маил пораки.

**Г) Збирка со податоци за регистрирани учесници на настани** ги содржи личните податоци кои лицата ги оставаат кога се пријавуваат на формата за регистрација за учество на организиран настан од Асоцијација за е-трговија на Македонија, и тоа: име презиме, email адреса, телефонски број, име на компанија и работна позиција.

**Д) Збирка со податоци од купувачи на билети за годишна конференција за е-трговија и други настани** ги содржи податоците кои корисникот ги остава при купување на билети за организирани настани од страна на Асоцијацијата, и тоа: Име и презиме, компанија, работна позиција, адреса (улица, град, држава, поштенски код), телефонски број и е-маил адреса, број на нарачка, статус на нарачка, платежен метод, вкупна вредност на нарачка (нето и бруто), ширфра (SKU), име на артикл, количина, вредност на артикл, купон за попуст, вредност на попуст

**Ѓ) Збирка со податоци за трансакции од купувачи** ги содржи податоците кои се генерираат при процесирање на трансакција за купување на билет (од збирка Д) или други услуги и тоа: тип на трансакција, број на нарачка, начин на плаќање, вредност и дата.

Процесирането на трансакциите оди преку платежен процесор на банката т.е NestPay - Payten на Халк Банка АД Скопје. Асоцијација за е-трговија на Македонија, АЕТМ Скопје, не ги зачувува податоците од платежните картички на корисниците, а има единствено увид преку системот на банката до дел од податоците како: тип на трансакција, статус на трансакција, број на трансакција, број на нарачка, датум на трансакција, Masked Pan - Први 6 и последни 4 бројки од картичката, Бренд на картичка, Број на авторизација, Референтен број, IP адреса на корисник, Payment ID (STAN). При процесирање на трансакциите банките имаат воведено автентикација на плаќачот со OTP код.

**Е) Збирка со податоци за соработници/партнери** ги содржи податоците кои се собираат за компаниите и/или физички лица со кои Асоцијацијата има соработка односно е во деловен однос. Податоците од оваа збирка се собираат преку потпишани договори за соработка, односно обезбедување на податоците од страна соработник и тоа: назив на компанијата, адреса, управител/менаџер, email адреса за контакт и лице за контакт, доколку соработникот

е правно лице; и име и презиме, адреса на живеење, ембг, трансакциска с-ка и банка депонент, доколку соработникот е физичко лице.

**Ж) Збирка со податоци апликанти за беџ за верификуван е-трговец** ги содржи податоците кои се собираат за компании/апликанти за беџ за верификуван е-трговец. Податоците од оваа збирка се собираат преку пополнување на форма за аплицирање за беџ за верификуван е-трговец од страна на апликант, и тоа: Име на правен субјект, име и презиме, е-маил адреса, веб-страна и телефонски број.

**З) Збирка со податоци на регистрирани корисници на платформата ecommerce4all.mk** ги содржи податоците кои се потребни за креирање на профил и тоа: Име и презиме, компанија, ЕМБ на компанијата (опционално), веб-страна (опционално), телефонски број, е-маил, корисничко име, датум на регистрација.

**С) Збирка со податоци за корисници на веб страната ecommerce.mk** ги содржи податоците кои физички или правни лица ги оставиле при онлајн пополнување на пристапница за членство (правен назив на компанијата/организацијата, адреса, контакт телефон, веб-страна, даночен број, ЕМБС, главна приходна шифра на дејност, дејност на работење, краток опис на производите или услугите што се нудат, број на вработени, овластено лице кое ја застапува компанијата во Асоцијацијата и е-маил адреса, доколку членот е правен субјект), при пополнување на регистрациона форма за учество на настан (име и презиме, контакт телефон, контакт е-маил, компанија), податоци за лица кои превземале документи и извештаи (име и презиме, е-маил адреса, телефонски број, компанија, веб страна, работна позиција), податоци за лица кои пополниле контакт форма (име и презиме, е-маил и контакт телефон).

### **III. МЕРКИ ЗА БЕЗБЕДНОСТ НА ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ**

Документацијата во која се утврдени техничките и организациски мерки за обезбедување на ниво на безбедност на личните податоци соодветно на ризикот е составен дел на оваа Политика како Прилог 1, а во која се утврдени евиденциите на сите активности на обработка, ризиците и техничките и организациските мерки.

Техничките и организациските мерки за безбедност на личните податоци опфаќаат најмалку:

- обезбедување на континуирана доверливост, интегритет, достапност и отпорност на системите и услугите за обработка;
- навремено, повторно воспоставување на достапноста до личните податоци и пристапот до нив во случај на физички или технички инцидент; и
- процес на редовно тестирање, оценување и евалуација на ефективноста на техничките и организациските мерки со цел да се гарантира безбедноста на обработката.

### **IV. ОДГОВОРНОСТИ**

**Вработените** во Асоцијацијата во рамките на своите надлежности според принципот „потребно е да знае“ ги почитуваат и применуваат оваа Политика, како и целокупната документација донесена врз основа на неа.

Сите вработени се информираат, запознаваат и се одговорни за почитување на политиките и процедурите за заштита на личните податоци за што потпишуваат и посебна

Изјава за тајност и заштита на обработката на личните податоци, која е составен дел на оваа Политика како Прилог 2.

Вработените за било кој сомнеж, инцидент, дилема, или проблем во врска со обработката на личните податоци се консултираат и го информираат **Офицерот за заштита на лични податоци**, а со цел да се обезбеди дека тој е навремено вклучен во сите прашања поврзани со заштитата на личните податоци.

**Управниот одбор** на Асоцијацијата ги усвојува и донесува сите документи за воспоставување на системот за заштита на личните податоци и е одговорен во однос на начинот на функционирање на системот за заштита на личните податоци.

**Офицерот за заштита на личните податоци** во однос на своето работење е целосно независен од останатите вработени во Асоцијацијата, како и од менаџментот.

Офицерот во согласност со Законот за заштита на личните податоци ги врши најмалку следните задачи:

- го информира и советува менаџментот и Управниот одбор на Асоцијацијата и неговите вработени кои вршат обработка на личните податоци соодветно на нивните обврски;

- ја следи усогласеноста со прописите за заштита на личните податоци, вклучувајќи распределување на одговорности, подигнување на свеста и обучување на вработените кои што учествуваат во операциите на обработка на личните податоци;

- дава совети во однос на процената на влијанието на заштитата на личните податоци и го следи извршувањето;

- соработува со Агенцијата за заштита на личните податоци и е контакт точка за Агенцијата во однос на прашањата поврзани со обработката на личните податоци, советување според потребите за сите други прашања поврзани со обработката на личните податоци.

## V. РЕВИЗИЈА НА ПОЛИТИКАТА

Асоцијацијата ја менува Политиката и интерните акти донесени врз основа на неа, доколку се направат промени во информацискиот систем и информатичката инфраструктура, а најмалку еднаш годишно врши оценување, евалуација и ажурирање.

## VII. ЗАВРШНА ОДРЕДБА

Оваа Политика стапува во сила и ќе се применува од денот на нејзиното донесување, а истата ќе биде објавена на веб страната на Асоцијацијата.

Во Скопје на 16.09.2021 година

За Асоцијација на е-трговија на  
Македонија- АЕТМ Скопје

Претседател на УО  
Д-р Нина Ангеловска

